

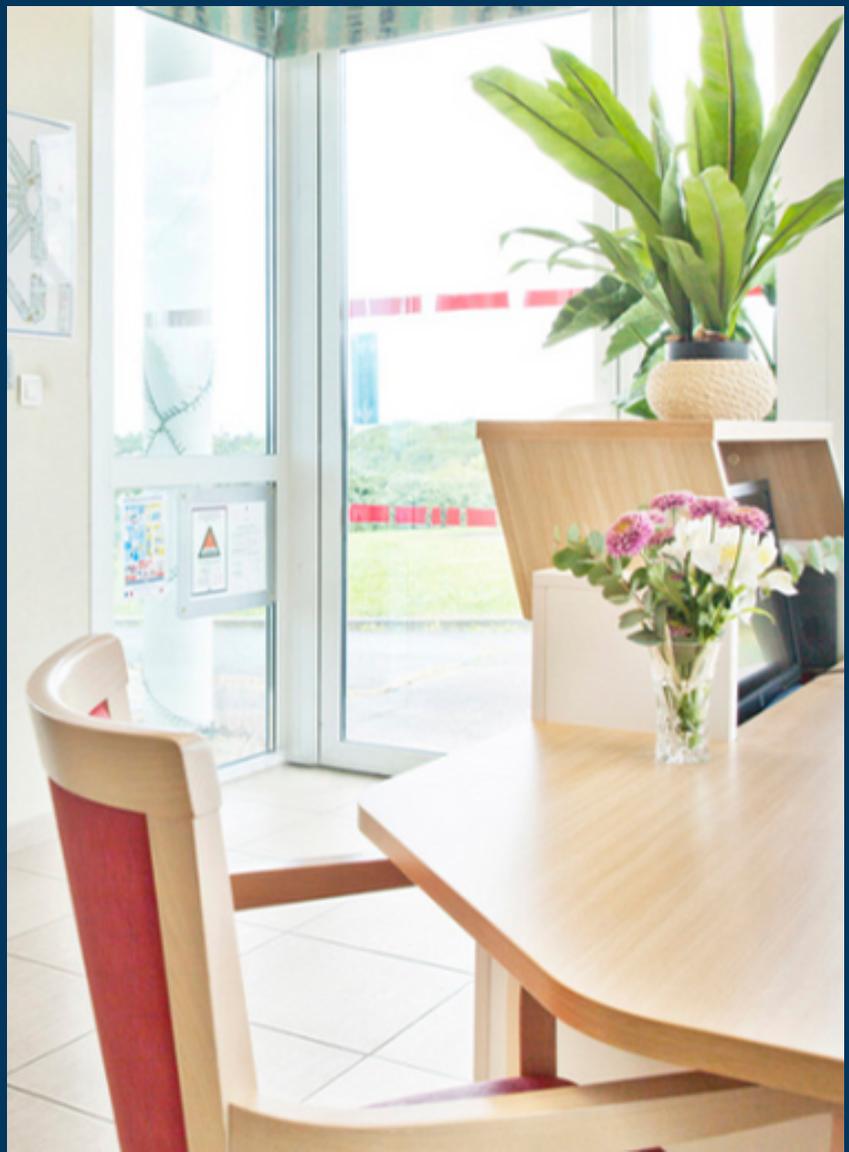
LIVRET D'ACCUEIL



RÉSIDENCE
Les Marriers

- 01-2 Notre équipe
 - 03 Satisfaction des familles et des résidents
 - 04 Garder le lien avec la famille
 - 05 Nos services
 - 06-8 Nos animations
 - 09 La maison
 - 10 Nos prestations
 - 11 Notre partenariat Ecofield
 - 12 Informations utiles
-

SOMMAIRE



Notre EQUIPE



Monsieur Didier MAUGAN, directeur d'établissement et Nadège en qualité de secrétaire, vous accueillent chaque jour pour vous aider et vous accompagner dans vos démarches administratives.

L'équipe médicale

Docteur POUCHOULIN, Médecin coordonnateur

Pascale, Infirmière coordinatrice

Nadia, Lydie, Fanny, Infirmières

L'équipe paramédicale

Léa, Psychologue

Sophie, Animatrice

L'équipe restauration

Justin, Chef cuisinier

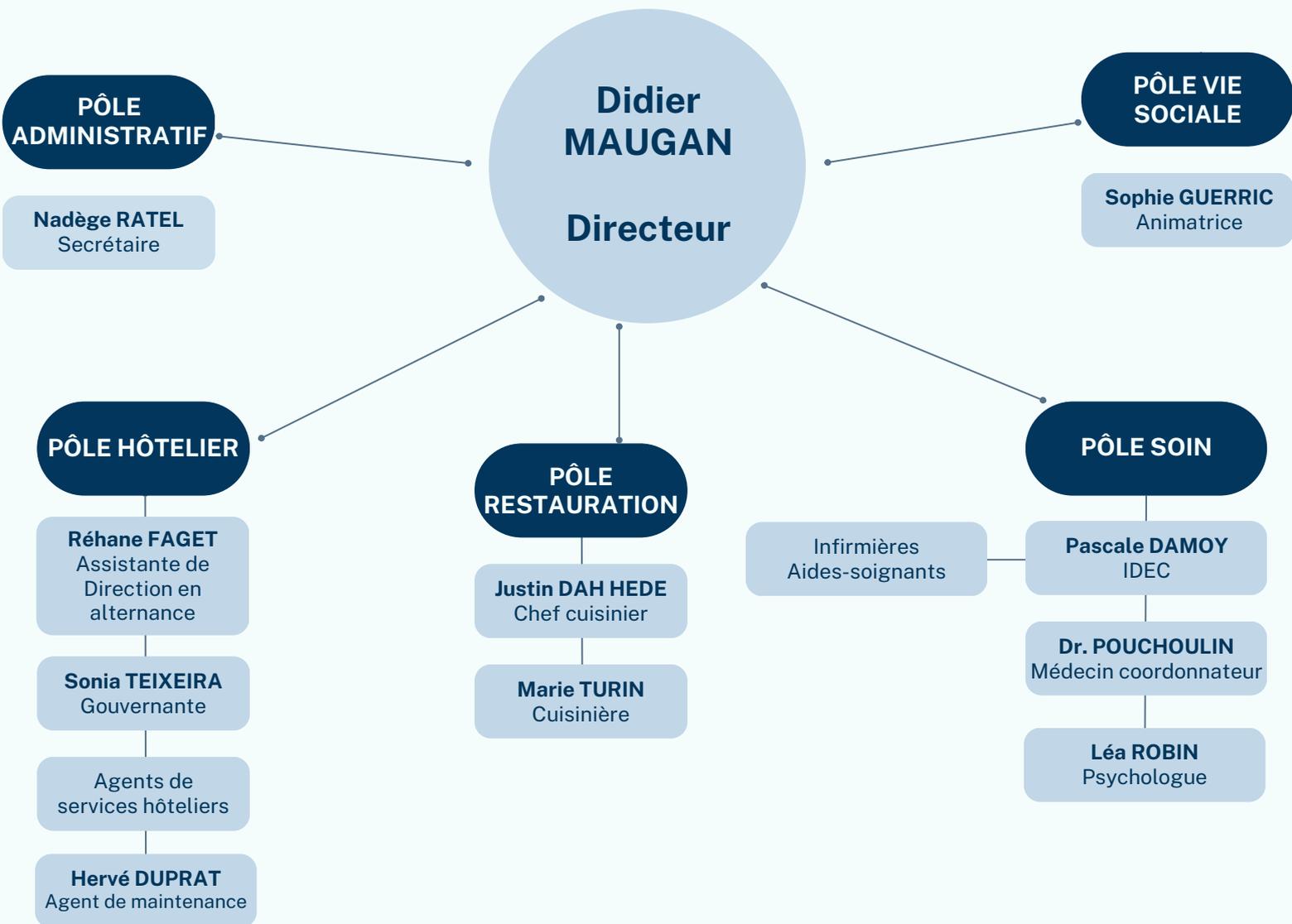
Marie, Seconde

L'équipe hôtellerie

Sonia, Gouvernante

Hervé, Agent technique

Notre EQUIPE



SATISFACTION DES FAMILLES & RÉSIDENTS

Enquête sur l'année 2022

91.12%

de satisfaction globale des familles et résidents

La résidence Les Mûriers s'efforce de proposer un cadre de vie agréable à ses résidents ainsi que des espaces d'échanges tout au long de leur séjour, pour améliorer leurs conditions de vie et répondre au mieux à leurs attentes et besoins.

- Le Conseil de la Vie Sociale (CVS),

Le Directeur et son équipe se tiennent à votre écoute concernant vos remarques, questions ou suggestions, tous les trimestres. Vous pouvez vous rapprocher de la représentante des familles, et du représentant des résidents.

- La Commission d'Animation

Une fois par an, nous vous invitons à nous rejoindre lors de la commission d'animation. Cette réunion est ouverte à tout le personnel, les résidents et leurs proches. Ce rassemblement est l'occasion d'avoir vos retours sur les animations passées, et vos envies sur les activités à venir.

- La commission de restauration

1 à 2 fois dans l'année, la direction, le personnel de cuisine, l'infirmière nutritionniste, le représentant des familles et le représentant des résidents se réunissent. Cette réunion nous permet d'avoir vos retours et vos attentes concernant les repas.

*Garder le lien avec la
famille ...*

MÊME ÉLOIGNÉE

Associé à Famileo, nous vous permettons de communiquer avec vos proches depuis votre ordinateur ou votre smartphone.



Les cartes postales sont imprimées chaque jour par nos équipes, et distribuées par un de nos facteurs !

*Vous pouvez suivre
les animations de la
journée via le fil
d'actualité*

Les SERVICES



la coiffure

Chaque lundi, la coiffeuse, est à votre disposition pour une séance de coiffure et/ou d'épilation pour hommes et femmes.

Les prises de RDV se font à l'accueil ou auprès des équipes soignantes. Les tarifs sont disponibles sur le tableau d'affichage à l'accueil.

Vous pouvez également faire intervenir votre coiffeur habituel si vous le souhaitez, le salon de beauté sera mis à disposition

la pédicure

Des pédicures se déplacent dans notre établissement selon la demande des résidents et/ou des familles.

Les prises de rendez-vous se font à l'accueil ou auprès des équipes soignantes.

la kinésithérapie

Les kinésithérapeutes sont présents du lundi au vendredi pour accompagner les résidents.

Sur prescription médicale

l'orthophonie

Une orthophoniste se déplace dans notre établissement selon la demande des résidents et/ou des familles.

Sur prescription médicale

Nos ANIMATIONS



L'association des Blouses Roses
Interventions régulières auprès des
résidents pour des ateliers jardinage,
créatifs ou à l'occasion d'évènements !

Une intervenante extérieure se déplace également une fois
par mois, accompagnée de ses chiens, cochons d'inde et
lapins...



Nos ANIMATIONS

Les associations de Carignan de Bordeaux se joignent à la Résidence pour organiser des animations inter-générationnelles



Les journées shopping

Les Résidents ont la possibilité de faire du shopping sans se déplacer grâce aux vendeurs ambulants : vêtements, chaussures et bijoux pour tous les goûts et prendre soin de soi !

Nos ANIMATIONS

Les ateliers bien-être sont mis à l'honneur

L'art thérapie, proposé par Laetitia une fois par mois, pour permettre d'exprimer ses émotions à travers la peinture ou le coloriage



N'hésitez pas à consulter le programme d'animation, disponible à l'accueil et sur le tableau d'affichage

Atelier manucure et soins de beauté réalisés par les soignants et l'animatrice

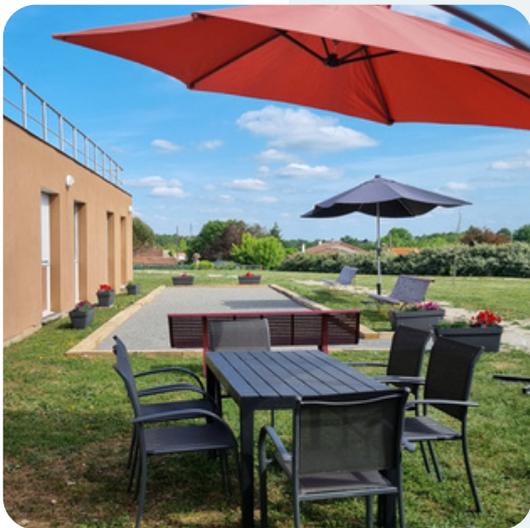


LE PATIO

*Situé au centre de l'établissement
et vous accueille à l'ombre*



Nous vous proposons des espaces extérieurs pour un moment de détente avec vos proches ou entre amis !

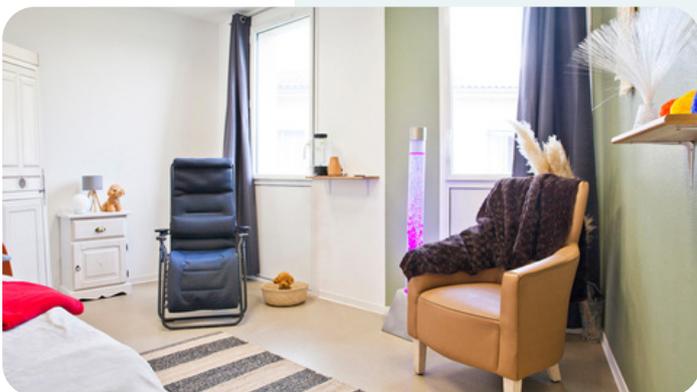


LE TERRAIN DE PETANQUE

*Ouvert à tous, il est accessible
aux habitants et familles,
habitants de Carignan et de la
Communauté de Communes...*

LE SALON DES FAMILLES

*Pour déjeuner, dans un cadre
convivial, à l'écart des autres résidents*



LA SALLE SNOZELEN

*Conçue pour apporter un moment de
détente, hors du temps aux résidents*

LA MAISON

Les extérieurs

L'HEBERGEMENT PERMANENT

Choisir un accueil permanent dans notre résidence, c'est choisir de vivre dans un environnement animé, sécurisé et bienveillant. Vie sociale animée, liberté individuelle préservée, hébergement sécurisant et médicalisé, restauration gourmande et des services facilitant le quotidien. Les familles et les résidents le disent : "notre solution d'accueil offre de nombreux avantages qui permettent de vivre plus sereinement."

L'HEBERGEMENT TEMPORAIRE

Découvrez la Résidence le temps d'un court séjour ! Nous vous accueillons quelques jours ou plusieurs mois : venez vous reposer après une hospitalisation ou lorsque vos proches sont absents !

Nous vous proposerons un accompagnement adapté à vos attentes et besoins.

L'UNITÉ PROTÉGÉE

Un véritable lieu d'accueil installé au cœur de la résidence, permettant une prise en charge optimale des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.

Le lieu est sécurisé par un code à l'entrée et à la sortie de l'unité, permettant aux résidents de déambuler en toute sécurité.

La Résidence est dotée de chambres communicantes, idéales pour les entrées en couple



Notre PARTENARIAT



DEBARRAS DE LOGEMENT

Nous libérons les lieux et vous libérons l'esprit

Lors de l'entrée d'un parent en maison de retraite ou de son décès, se pose la difficulté pour les aidants ou les familles de vider son ancien logement.

Les aidants non préparés se trouvent souvent démunis pour relever ce véritable défi tant financier qu'émotionnel et logistique.

Écofield Service est une entreprise sociale et solidaire qui apporte une réponse dédiée aux familles ou aidants et **un service de débarrassage clé en main.**



Profitez de 10% de réduction avec le code
MURIERS10

*Tarifs à partir de 670 €

Pour plus d'informations

ECOFIELD SERVICE

9003, avenue Bellerive des moines - 33530 BASSENS

05 47 74 80 00

particuliers@ecofield.org

ecofield-service.org

**Médiation Institutionnelle Départementale (MID33)
Monsieur le Médiateur du Département de la Gironde**

Sébastien BRINGTOWN
Immeuble Gironde - Rez de dalle
8, rue Corps Franc Pommies
33000 BORDEAUX
Tél : 05 56 99 69 07
mediation@gironde.fr

Conseil Départemental de la Gironde

1 Esplanade Charles de Gaulle
33 074 BORDEAUX
Tél : 05 56 99 33 33

SOS Maltraitance Personnes Agées

3 rue Lafayette
33 000 BORDEAUX
Tél : 05 56 01 02 18
Numéro d'appel national 3977

Contactez-nous

Résidence Les Mûriers
4 allée de l'étoile du Berger
33 360 Carignan-de-Bordeaux

05 56 20 53 39
contact@residence-les-muriers.com

INFORMATIONS

UTILLES